

令和6年度 満足度調査アンケート集計結果【宮古居宅介護支援事業所】

居宅介護支援事業所の介護支援専門の資質向上を図る目的からご利用者様ご家族様を対象に今年度も満足度調査を行っております。利用者様、ご家族様を含め108名に紙媒体によるアンケート方式(無記名)を用いて調査を行い、98名の方から回答を頂きました。未回収の10名については、調査票を持参した翌月に回収予定であったが、その間に入院や死亡されたため回収できなかった事、紛失されてしまった事などが要因に挙げられます。

調査の結果については各項目に対して高い評価を頂きました。

現在のケアマネジャーに83.7%の方が『満足』、と回答され、『やや満足』の方も含めると、90%以上の方がまずまず満足されている、と評価できると考えています。アンケート内の自由記載欄のコメントを見ても、おおよそ満足されていることがうかがえます。その中であって、アンケート(質の向上を図る目的)の趣旨をご理解頂き、ご指摘を下された方々には、感謝いたします。私達の支援の在り方について考えさせられる機会となりました。私達への期待と捉えて改善に尽力していきます。

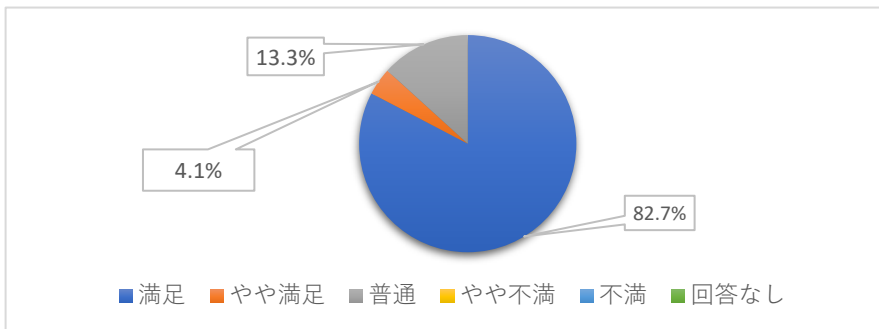
皆様から頂いたご意見やご要望は真摯に受け止め、今後の事業運営に活かしていきたいと思っております。

ご協力ありがとうございました。

調査期間(令和6年11月1日～令和6年12月27日) 配布総数: 108 回答数: 98(人) (回収率 90.7%)

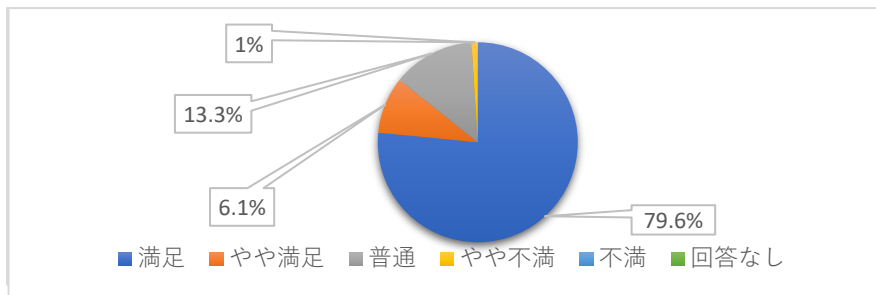
① ケアマネジャーのあいさつや言葉づかいはいかがでしょうか？

| | |
|------|----|
| 満足 | 81 |
| やや満足 | 4 |
| 普通 | 13 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 回答なし | 0 |
| 合計 | 98 |



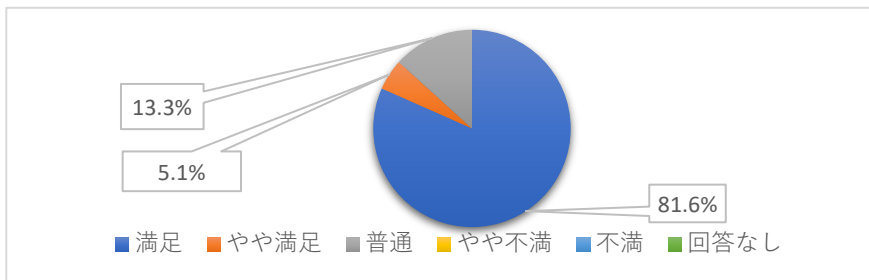
② 担当ケアマネジャーに限らず、電話での対応は丁寧に行えていますか？

| | |
|------|----|
| 満足 | 78 |
| やや満足 | 6 |
| 普通 | 13 |
| やや不満 | 1 |
| 不満 | 0 |
| 回答なし | 0 |
| 計 | 98 |



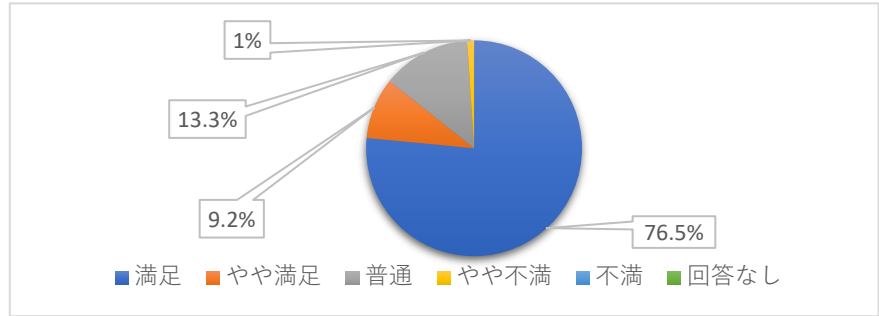
③ ケアマネジャーは、相談しやすい態度で対応していますか？

| | |
|------|----|
| 満足 | 80 |
| やや満足 | 5 |
| 普通 | 13 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 回答なし | 0 |
| 計 | 98 |



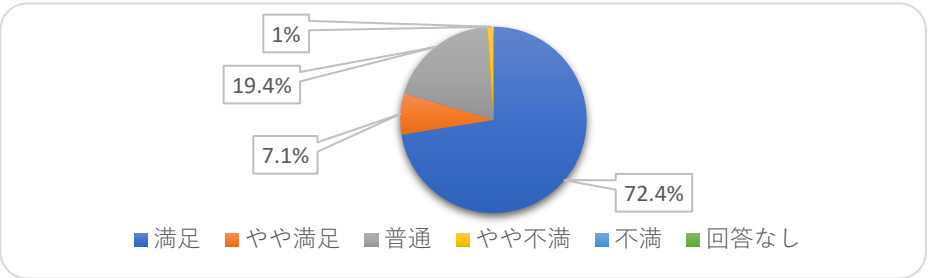
④ ケアマネジャーは困った時に適切に対応してくれていますか？

| | |
|------|----|
| 満足 | 75 |
| やや満足 | 9 |
| 普通 | 13 |
| やや不満 | 1 |
| 不満 | 0 |
| 回答なし | 0 |
| 計 | 98 |



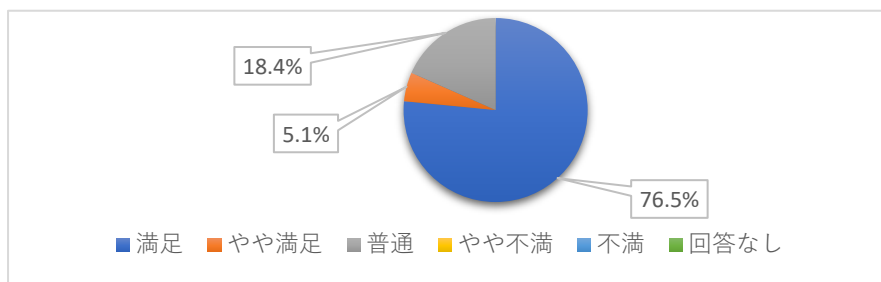
⑤ 担当ケアマネジャーが不在時には他のケアマネジャーが適切に対応してくれていますか？

| | |
|------|----|
| 満足 | 71 |
| やや満足 | 7 |
| 普通 | 19 |
| やや不満 | 1 |
| 不満 | 0 |
| 回答なし | 0 |
| 計 | 98 |



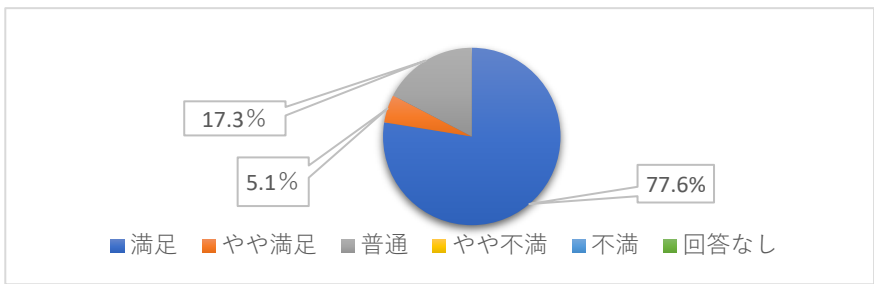
⑥ 訪問等の約束の時間は守られていますか？

| | |
|------|----|
| 満足 | 75 |
| やや満足 | 5 |
| 普通 | 18 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 回答なし | 0 |
| 計 | 98 |



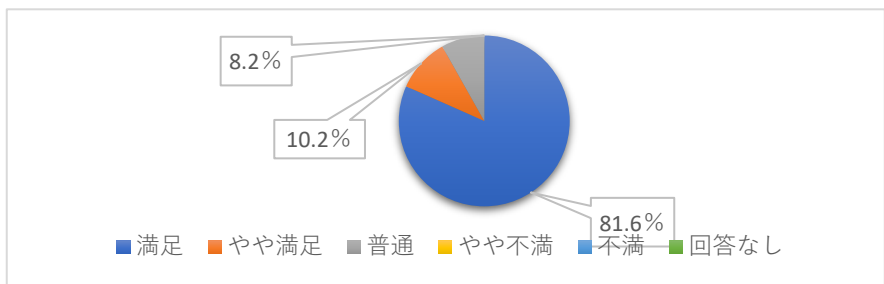
⑦ ケアマネジャーの身だしなみは清潔感があり、適切ですか？

| | |
|------|----|
| 満足 | 76 |
| やや満足 | 5 |
| 普通 | 17 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 回答なし | 0 |
| 計 | 98 |



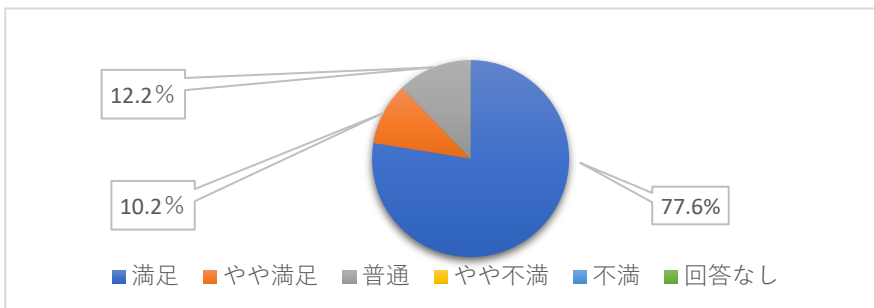
⑧ ケアマネジャーが作成した居宅サービス計画書(ケアプラン)はご本人・ご家族様の希望を反映していますか？

| | |
|------|----|
| 満足 | 80 |
| やや満足 | 10 |
| 普通 | 8 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 回答なし | 0 |
| 計 | 98 |



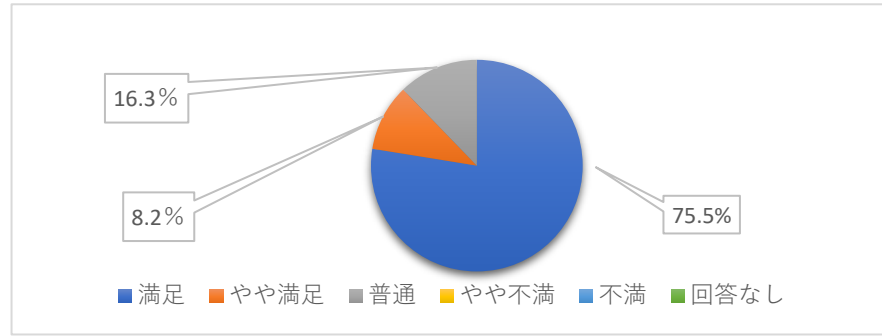
⑨ ケアマネジャーは居宅介護サービス計画書(ケアプラン)を分かりやすく説明していますか？

| | |
|------|----|
| 満足 | 76 |
| やや満足 | 10 |
| 普通 | 12 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 回答なし | 0 |
| 計 | 98 |



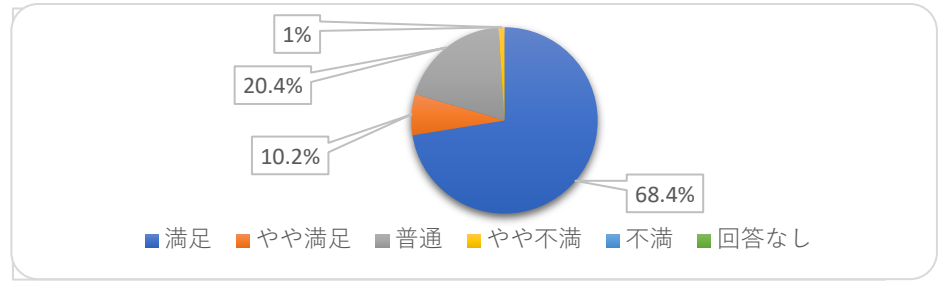
⑩ ケアマネジャーは、それぞれのサービス事業所の特徴など、分かりやすく説明してくれますか？

| | |
|------|----|
| 満足 | 74 |
| やや満足 | 8 |
| 普通 | 16 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 回答なし | 0 |
| 計 | 98 |



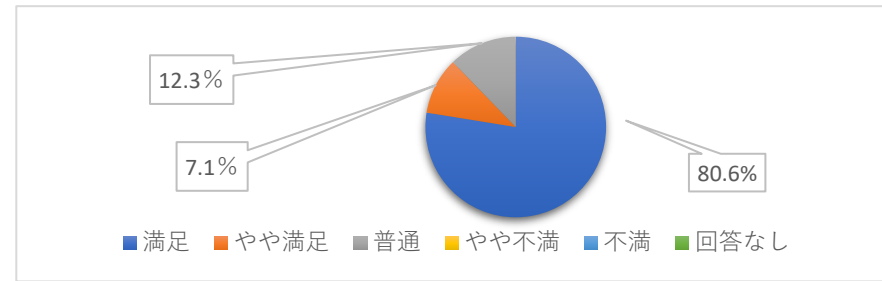
⑪ ケアマネジャーは、介護保険外のサービスについても情報提供していますか？

| | |
|------|----|
| 満足 | 67 |
| やや満足 | 10 |
| 普通 | 20 |
| やや不満 | 1 |
| 不満 | 0 |
| 回答なし | 0 |
| 計 | 98 |



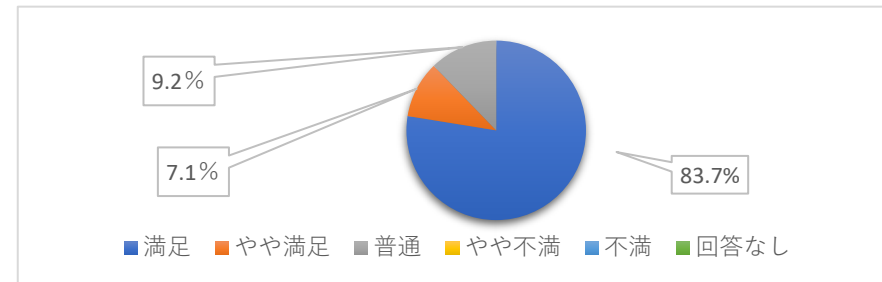
⑫ ケアマネジャーは、各事業所と連携して、サービス利用につないでいますか？

| | |
|------|----|
| 満足 | 79 |
| やや満足 | 7 |
| 普通 | 12 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 回答なし | 0 |
| 計 | 98 |



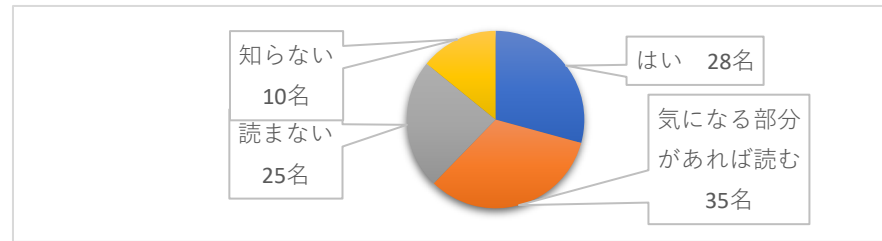
⑬ 現在の担当ケアマネジャーに満足していますか？

| | |
|------|----|
| 満足 | 82 |
| やや満足 | 7 |
| 普通 | 9 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 回答なし | 0 |
| 計 | 98 |



★ 社会福祉協議会では年3回社協だよりを発行しております。ご覧になっていますか？

| | |
|--------------|----|
| はい | 28 |
| 気になる部分があれば読む | 35 |
| 読まない | 25 |
| 知らない | 10 |
| 回答なし・その他 | 0 |
| 計 | 98 |



【ご意見・ご要望】

- ・いつも大変お世話になり感謝を申し上げます。今後ともよろしく願い申し上げます。
- ・いつも丁寧ありがとうございます。
- ・おかげさまで助かっている。
- ・ケアマネ・デイ相談員と他事業所職員に相談したり、こちらの要望というわがままを受け入れて頂き、本人も元気になってきて本当に感謝しております。私が近くにいないのですが、安心して仕事をすることができ、母もゆっくり自分の時間を過ごすことができます。皆さんが親身であり優しく本人・家族がとても喜んでます。これからもよろしく願いします。
- ・母親優先で動いている事が多いので、皆さんを振り回したりご迷惑をお掛けして本当に申し訳ないと思ひ、それでも優しく接して下さいって本当に感謝しております。今は週1回デイサービスを利用しておりますが、この先も辞める事なく利用してくれるよう上手に働きかけをお願いしたいと思ひます。今後もお世話になります。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。普段、誰にも相談できないのでケアマネがいる事で気が楽になります。話しも聞いてもらえます。今後どうぞよろしく願いします。
- ・デイサービス・ショートステイを利用しながら困った時はその都度、相談していきたいと思ひています。これからもよろしく願い致します。
- ・今のところ、みんな満足です。・ケアマネジャーにはいつも良くしてもらひ感謝しています。
- ・今後、今より身体が不自由になり、一人での生活が出来なくなった場合の対処法を聞きたいと思ひています。
- ・今まで通りお願い致します。雪が降れば雪かきが困難。ヘルパーが来る日、無理して雪かきをしています。雪かきボランティアを地域にお願いしたいです。
- ・ケアマネジャーにはいつも良くしてもらひ感謝しています。